



An: Jürgen Ex
E-Mail: juergen.ex@t-online.de
Von: Anne Scheewe
Abteilung: Rezeption
Betreff: Bestätigung
Datum: 21.01.2018
Seitenanzahl: 2 (inklusive Deckblatt)

Sehr geehrter Herr Ex,

schön, dass Sie sich für unser Best Western Premier Castanea Resort Hotel entschieden haben. Gern bestätigen wir Ihnen die Reservierung wie folgt:

Anreise: 01.08.2018
Abreise: 02.08.2018
Zimmer: 8 Doppelzimmer
8 Doppelzimmer zur Einzelnutzung

Arrangement: Eine Übernachtung inklusive Frühstück
Ein Greenfee auf unserem hauseigenen Golfplatz

Preis: EUR 109,00 pro Person im Doppelzimmer
EUR 149,00 pro Person im Doppelzimmer zur Einzelnutzung

Reservierungsnummer: 3823

Folgende Startzeit haben wir für Sie reserviert: 01.08.2018 ab 10:00 Uhr.

Bitte senden Sie uns die **vollständige Namensliste** mit der genauen Zimmerverteilung spätestens **eine Woche vor Anreise**, um einen reibungslosen Check-in zu gewährleisten.

Der Preis beinhaltet neben den oben genannten Leistungen, einen Leihbademantel, sowie Service und die momentan gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Sollte es zu einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes kommen, behalten wir uns vor den Preis ohne vorherige Benachrichtigung entsprechend anzupassen.

Die Hotelzimmer stehen am Anreisetag ab 15 Uhr und am Abreisetag bis 12 Uhr zur Verfügung.

Nutzen Sie während des Aufenthaltes zusätzlich kostenfrei den Wellness-Bereich des Castanea-Spa mit Whirlpool, Erlebnisduschen, Sauna, Dampfbad Innen- und Außenpool (von Oktober bis März geschlossen) mit Schwimmrichtung Golfgreen.

Ein Internetzugang steht Ihnen während Ihres Aufenthalts per Wireless-LAN ohne Berechnung zur Verfügung.



Kostenfreie Parkplätze befinden sich direkt vor dem Hotel.

Stets erstklassig umsorgt werden Sie in der kulinarischen Welt unseres Gastronomie Boulevards. Aufgrund der starken Auslastung ist eine **Tischreservierung notwendig**. Bitte kontaktieren Sie unser Restaurant unter 04131 2233-2552.

Für Gruppenbuchungen gelten folgende **Stornierungsbedingungen**:

Stornierungen bis 60 Tage vor Anreise:	kostenfrei
Stornierungen bis 40 Tage vor Anreise:	30% des stornierten Umsatzes als Stornogebühr
Stornierungen bis 20 Tage vor Anreise:	60% des stornierten Umsatzes als Stornogebühr
Stornierungen bis 00 Tage vor Anreise:	90% des stornierten Umsatzes als Stornogebühr

Wir freuen uns auf Sie und wünschen bereits heute eine angenehme Anreise!

Mit BESTen Grüßen

Best Western Premier Castanea Resort Hotel
Inhaber: Rainer Adank

Peter Klaus Müller
Direktor

Anne Scheewe
stellv. Empfangsleiterin

Best Western Premier Castanea Resort Hotel e.K.

Inh.: Rainer Adank • Scharnebecker Weg 25 • 21365 Adendorf • Sitz & Gerichtsstand Lüneburg
Telefon: +49 (0) 4131 - 22330 • Telefax: +49 (0) 4131 2233-2233 • info@castanea-resort.de
Bankverbindung: Sparkasse Lüneburg • BLZ 240 501 10 • Kto.-Nr. 68601 • Ust.-ID-Nr. DE 11 60 36 301
IBAN: DE96 2405 0110 0000 0686 01 • BIC: NOLADE21LBG